



ข่าวประชาสัมพันธ์ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)

๑. ความเป็นมา

สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้ดำเนินโครงการอำนวยความสะดวกศูนย์ราชการสะดวก ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นต้นมา เพื่อให้ทุกกระทรวง กรม และจังหวัด รวมทั้งรัฐวิสาหกิจที่เกี่ยวข้อง จัดให้มี "ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)" เพื่อเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ให้เกิดการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ กับหน่วยงานของรัฐ

๒. ความหมายของศูนย์ราชการสะดวก

ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป็นหน่วย/จุดบริการที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับการให้คำแนะนำและการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มีประสิทธิภาพและสร้างความเชื่อมั่น ความประทับใจให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อราชการ รูปแบบการบริการของศูนย์ราชการสะดวก (GECC) เป็นการบริการที่สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่ราชการ โดยอาจจัดตั้งศูนย์ราชการสะดวกขึ้นมาใหม่ หรือพัฒนาการบริการของศูนย์บริการประชาชนที่ทุกหน่วยงานมีการจัดตั้งไว้อยู่แล้ว (เช่น ศูนย์บริการร่วม กระทรวง ศูนย์ช่วยเหลือสังคม (OSCC) ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์บริการวิซ่าและใบอนุญาตทำงาน ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นต้น) โดยการเพิ่มคุณลักษณะของศูนย์ราชการสะดวกในการให้ประชาชนที่ไปขอรับ บริการจากรัฐได้รับความสะดวกมากขึ้น

๓. จุดมุ่งหมายของศูนย์ราชการสะดวก

การให้บริการของทุกหน่วยงานของรัฐ ต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๔. ความหมายตราและโลโก้สัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก

๔.๑ ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก

หมายถึง ตราสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวกที่แสดงถึงการพัฒนาการให้บริการประชาชน ที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงง่าย เบ็ดเสร็จได้ ณ จุดเดียว แบ่งเป็น ๓ ระดับ ดังนี้



ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า)

คือ ให้บริการสะดวก

รวดเร็ว เข้าถึงง่าย

ผลคะแนนที่ได้ ๗๐ - ๗๙ คะแนน



ระดับก้าวหน้า (สีเงิน)

คือ เพิ่มเต็มนวัตกรรมและ

เทคโนโลยีในการให้บริการ

ผลคะแนนที่ได้ ๘๐ - ๘๙ คะแนน



ระดับเป็นเลิศ (สีทอง)

คือ เพิ่มเต็มนวัตกรรมและเทคโนโลยีสำหรับ

ให้บริการด้วยระบบดิจิทัล สะดวกทุกที่ ทุกเวลา

ผลคะแนนที่ได้ ๙๐ - ๑๐๐ คะแนน

๔.๒ โลโก้สัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก

หมายถึง สิ่งที่ย้ำเตือนให้ผู้บริหารหน่วยงานของรัฐตระหนัก และมุ่งมั่นพัฒนา ปรับปรุง และรักษามาตรฐานการให้บริการตามมาตรฐาน GECC ไว้ โดยแสดงให้เห็นถึงการบูรณาการบริการ ด้วยความร่วมมือ ร่วมแรง ร่วมใจ และความสามัคคีขององค์กรในการพัฒนา และรักษาคุณภาพการบริการประชาชนไปสู่เป้าหมายตามมาตรฐาน GECC



๔.๓ ความหมายสัญลักษณ์ศูนย์ราชการสะดวก

๑. ใช้เลข ๑ ไทย สื่อถึงการเป็นศูนย์กลางการบริการที่สามารถพัฒนาไปสู่การบริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ณ จุดเดียวได้

๒. รูปลักษณะของลายประจำยาม คือ การคำนึงถึงความต้องการ การอำนวยความสะดวก ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการเป็นหลัก

๓. ลายเส้นตัวดเป็นรูปโค้ง ๓ เส้น เป็นการตอบสนองความต้องการและขั้นตอนการขอรับบริการ ไม่ยุ่งยากซับซ้อน

๔. สัญลักษณ์ทาบอกฝั่งด้านซ้าย คือ มีจิตบริการ (Service Mind) การบริการมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

๕. สีทอง กากี คือ หน่วยงานราชการ สีน้ำเงิน ฟ้า คือ ภาคประชาชนที่มาติดต่อราชการ

๖. การปิดทองหลังพระ สื่อถึงหน่วยงานราชการ มีการทำงาน การบริการประชาชนอย่างเต็มกำลัง ความสามารถ เพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกและเป็นธรรม

๗. การเชิดชูหน่วยงานโดยใช้สีทอง สีน้ำเงิน และสีฟ้า

๕. การดำเนินงาน

๕.๑ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๖

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายอนุชานาคาคัย) เป็นรองประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนกระทรวงคมนาคม ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้แทนสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นกรรมการ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นกรรมการและเลขานุการ

โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๖ มีหน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน จำนวนรวมทั้งสิ้น ๘,๘๖๘ ศูนย์ และคณะกรรมการได้พิจารณาให้การรับรองมาตรฐาน จำนวนรวมทั้งสิ้น ๓,๖๒๒ ศูนย์ ดังนี้

พ.ศ.	จำนวนสมัคร (ศูนย์)	ผลการตรวจคัดกรองเอกสาร (ศูนย์)		ผลตรวจในพื้นที่ (ศูนย์)		ผลการรับรอง (ศูนย์)		ร้อยละการรับรอง
		ผ่าน	ไม่ผ่าน	ผ่าน	ไม่ผ่าน	รับรอง	ไม่รับรอง	
๒๕๕๙	๑๑๙	๖๘	๕๑	๔๑	๒๗	*๔๑	๗๘	๓๔.๔๕
๒๕๖๐	๔๓๑	๓๒๐	๑๑๑	๒๔๒	๗๘	*๒๔๒	๑๘๙	๕๖.๑๕
๒๕๖๑	๕๔๑	๔๙๘	๔๓	๓๘๕	๑๑๓	*๓๘๕	๑๕๖	๗๑.๑๖
๒๕๖๒	๑,๒๖๒	๔๒๓	๘๓๙	๓๔๐	๘๓	*๓๔๐	๙๒๒	๒๖.๙๔
๒๕๖๓	๑,๔๖๑	๔๘๑	๙๘๐	๔๕๕	๒๖	*๔๕๕	๑,๐๐๖	๓๑.๑๔
๒๕๖๔	๑,๔๘๒	๙๓๘	๕๔๔	๘๘๘	๕๐	*๘๘๘	๕๙๔	๕๙.๙๒
๒๕๖๕	๑,๔๙๐	๗๓๒	๗๕๘	๖๖๖	๖๖	๖๖๖	๘๒๔	๔๔.๖๗
๒๕๖๖	๒,๐๘๑	๗๑๑	๑,๓๗๐	๖๐๕	๑๐๖	๖๐๕	๑,๔๗๖	๒๙.๐๗
รวม	๘,๘๖๘	๔,๑๗๑	๖,๐๖๗	๓,๖๒๒	๕๔๙	๓,๖๒๒	๕,๒๔๖	๔๐.๘๔

* ครบอายุการรับรอง จำนวนทั้งสิ้น ๒,๓๕๑ ศูนย์ (คงเหลือ ๑,๒๗๑ ศูนย์)

ในการนี้ หน่วยงานของรัฐที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ในระดับเป็นเลิศ (สีทอง) และเป็นต้นแบบของศูนย์ราชการสะดวก เช่น การประปาส่วนภูมิภาค สาขาเชียงใหม่ (ชั้นพิเศษ) การประปาส่วนภูมิภาคสาขาอุดรธานี (ชั้นพิเศษ) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดอุบลราชธานี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอขุนหาญ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอนางรอง ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงพาณิชย์ โรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร โรงพยาบาลร้อยเอ็ด โรงพยาบาลสวนปรุง และสำนักงานยุติธรรมจังหวัดพิษณุโลก เป็นต้น

๕.๒ ปี พ.ศ. ๒๕๖๗

นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก โดยมีรองนายกรัฐมนตรี (นายสมศักดิ์ เทพสุทิน) เป็นประธานกรรมการ รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นางพวงเพ็ชร ชุนละเอียด) เป็นรองประธานกรรมการ ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี ผู้แทนกระทรวงการคลัง ผู้แทนกระทรวงคมนาคม ผู้แทนกระทรวงพาณิชย์ ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข ผู้แทนกระทรวงอุตสาหกรรม ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี ผู้แทนสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ผู้แทนสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นกรรมการ และสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เป็นกรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกได้เปิดให้หน่วยงานของรัฐสมัครขอรับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวกผ่านระบบออนไลน์ที่เว็บไซต์ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี www.psc.opm.go.th ตั้งแต่วันที่ ๘ มกราคม - ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗ โดยมีหน่วยงานของรัฐสมัครเข้ารับการรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก (GECC) จำนวนทั้งสิ้น ๒,๘๑๑ ศูนย์ ในการนี้ คณะกรรมการฯ ได้มอบหมายให้คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ ตรวจคัดกรองเอกสารใบสมัครแล้ว มีศูนย์ที่ผ่านการคัดกรองเอกสารและจะมีการตรวจประเมินมาตรฐานในรูปแบบ Video Conference และ/หรือลงพื้นที่ตรวจประเมิน จำนวน ๖๔๕ ศูนย์ ระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยได้แบ่งหลักเกณฑ์ออกเป็น ๓ ลักษณะ และแบ่งตรารับรองมาตรฐานออกเป็น ๓ ระดับ ดังนี้

๕.๒.๑ หลักเกณฑ์มาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

เกณฑ์ที่ ๑ ด้านกายภาพ หน่วยงานประเมินตนเอง

(๑๕ ข้อ ไม่มีคะแนนแต่ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน)

เกณฑ์ที่ ๒ ด้านคุณภาพ แบ่งเป็น

- เกณฑ์พื้นฐาน (๘ คะแนน ต้องดำเนินการให้ครบถ้วน)

- เกณฑ์ขั้นสูง (๖๒ คะแนน)

เกณฑ์ที่ ๓ ด้านผลลัพธ์ แสดงผลลัพธ์ของหน่วยงานที่เห็นได้ในเชิงประจักษ์

(๓๐ คะแนน)

๕.๒.๒ ตรารับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก

ระดับพื้นฐาน (สีฟ้า) ได้คะแนน ๗๐ - ๗๙ คะแนน

ระดับก้าวหน้า (สีเงิน) ได้คะแนน ๘๐ - ๘๙ คะแนน

ระดับเป็นเลิศ (สีทอง) ได้คะแนน ๙๐-๑๐๐ คะแนน

และคณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ จะดำเนินการตรวจประเมินมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก และตรวจประเมินการรักษามาตรฐานของหน่วยงานที่ได้รับการรับรองมาตรฐานไปแล้ว ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินที่คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวกกำหนด ในระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม ๒๕๖๗ โดยมีรายชื่อที่ปรึกษาประธานอนุกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ อนุกรรมการ (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) พื้นที่ที่รับผิดชอบ ดังนี้

ที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ	
๑	ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายธีระพงษ์ วงศ์วิลาส)
๒	รองปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (นายมงคลชัย สมอุดร)

รายชื่อผู้ประสานงาน

คณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

คณะที่	ประธาน/อนุกรรมการ (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) / ผู้ทรงคุณวุฒิ	พื้นที่ในการตรวจประเมิน (จังหวัด)	ฝ่ายเลขานุการ
๑	ประธาน : นายสุรศักดิ์ เรียงเครือ อนุกรรมการ : นายพิณเนศ ต๊ะปวง (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางสมิตรา อติศัพท์	เชียงใหม่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง ลำพูน เชียงราย น่าน พะเยาแพร่	นางสาวกฤษฎาพร ทองรักษ์ โทร : ๐๘ ๙๒๐๕ ๒๐๙๖ นายปัญญาพงษ์ จริโมภาส โทร : ๐๘ ๘๑๙๐ ๘๖๔๙ นางสาววิรัชย์ แก้วบุญชู โทร : ๐๘ ๕๘๓๔ ๒๔๕๖
๒	ประธาน : นางประภาศรี บุญวิเศษ อนุกรรมการ : นายพีระ ทองโพธิ์ (หัวหน้าผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นายชัยยุทธ กมลศิริสกุล	กระบี่ พังงา ภูเก็ต ระนอง ชุมพร สุราษฎร์ธานี ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี	นางสาวศุภฎี เกตุพานิช โทร : ๐๘ ๙๗๙๒ ๙๘๕๘ นางสาวกัลยกร อ่อนน่วม โทร : ๐๙ ๘๔๙๒ ๖๖๒๑
๓	ประธาน : นายสมพาศ นิลพันธ์ อนุกรรมการ : นางสาวรีนวัต สุวรรณมงคล (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางศรีสำอาง โทศาสดร์	สตูล สงขลา พัทลุง ตรัง นครศรีธรรมราช นราธิวาส ปัตตานี ยะลา	นายนิทัศน์ ชื่นชม โทร : ๐๘ ๕๐๕๐ ๐๒๖๘ นายธรรมฤทธิ์ ศักดิ์ทอง โทร : ๐๘ ๙๑๕๖ ๕๕๒๖
๔	ประธาน : นายวิฑูร เอี่ยมโอภาส อนุกรรมการ : นายอุฬาร จิวเจริญ (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นายโชคชัย แก้วป่อง	กรุงเทพมหานคร กาญจนบุรี นนทบุรี นครปฐม ปทุมธานี สมุทรปราการ สมุทรสาคร	นางกาญจน์สุดา กาญจนภา ไชยรา โทร : ๐๖ ๒๑๔๙ ๗๙๖๕ นายศิริพงษ์ ไทยงาม โทร : ๐๘ ๐๕๐๗ ๓๐๒๒ นายนนทการ ไกรทอง โทร : ๐๙ ๕๓๐๖ ๘๑๒๑
๕	ประธาน : นายวชิระ เฟ่งผล อนุกรรมการ : นางชื่นชีวัน ลิ้มปรีระกุล (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นายณวัฒน์ มหาพันธ์	นครนายก ปราจีนบุรี สระแก้ว ฉะเชิงเทรา จันทบุรี ตราด ชลบุรี ระยอง	นางสาวสุทธิดา คำมะนาง โทร : ๐๙ ๙๑๙๕ ๘๙๑๙ นางสาวมะลิวัลย์ เกียรติหมัด โทร : ๐๙ ๐๙๘๑ ๙๕๘๙

คณะที่	ประธาน/อนุกรรมการ (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) /ผู้ทรงคุณวุฒิ	พื้นที่ในการตรวจประเมิน (จังหวัด)	ฝ่ายเลขานุการ
๖	ประธาน : พันตำรวจโท เขียวรัตน์ วิเชียรสรรค์ อนุกรรมการ : นายนพพร บุญแก้ว (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางสาวจรรยา อักกะรังสี	ชัยนาท ลพบุรี สระบุรี สิงห์บุรี อ่างทอง ราชบุรี พระนครศรีอยุธยา สุพรรณบุรี สมุทรสงคราม	นางสาวกนกอร เกษคำ โทร : ๐๙ ๓๒๒๖ ๕๕๖๖ นางสาวกชณิภา ลาวลงเฒ่ โทร : ๐๖ ๔๔๙๑ ๔๙๖๕
๗	ประธาน : นางสาวอัมพวัน เจริญกุล อนุกรรมการ : นางมาลินี ภาวิไล (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางสาวบุษยา เจริญผล	บึงกาฬ เลย หนองคาย หนองบัวลำภู อุดรธานี นครพนม มุกดาหาร สกลนคร	นางสาวศุภลักษณ์ ทองเดช โทร : ๐๘ ๑๓๗๑ ๖๓๔๓ นายนิคม ขำเถื่อน โทร : ๐๘ ๙๔๔๑ ๗๕๓๙
๘	ประธาน : นายธีรวิทย์ กลั่นเลี้ยง อนุกรรมการ : นายอิทธิพล ช่างกลึงดี (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ	ตาก พิชณุโลก สุโขทัย อุดรดิตต์ กำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี	นายโชคชัย หาญนิมิตกุล โทร : ๐๖ ๑๖๒๙ ๕๕๒๕ นางสาวศรดา นิยมพงษ์ โทร : ๐๘ ๑๙๑๐ ๙๖๔๔
๙	ประธาน : นายบุญส่ง จำปาโพธิ์ อนุกรรมการ : นายสุวิทย์ วิจิตรโสภา (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นายอนุชิต ฮุนสวัสดิ์กุล	ชัยภูมิ นครราชสีมา บุรีรัมย์ สุรินทร์ เพชรบูรณ์ กาฬสินธุ์ ขอนแก่น	นางสาวสุพัตรา คุ้มสกุล โทร : ๐๘ ๖๑๗๑ ๖๓๔๔ นายสุทธิภาส เข้มทองคำ โทร : ๐๖ ๕๔๙๖ ๙๕๒๕
๑๐	ประธาน : นายสมเกียรติ ธงศรี อนุกรรมการ : นางทัศนีย์ ผลชานิก (ผู้ตรวจราชการสำนักนายกรัฐมนตรี) ผู้ทรงคุณวุฒิ : นางสาวอรพิน ทรงประสิทธิ์	มหาสารคาม ร้อยเอ็ด ยโสธร ศรีสะเกษ อำนาจเจริญ อุบลราชธานี	นางสาวดารณี สว่างศรี โทร : ๐๖ ๓๑๙๔ ๖๑๖๕ นางสาวศุภกาญจน์ เสียจันทัก โทร : ๐๘ ๖๘๖๙ ๘๑๒๙

ทั้งนี้ คณะอนุกรรมการตรวจประเมินมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก จำนวน ๑๐ คณะ จะสรุปผลการตรวจประเมินมาตรฐานในพื้นที่นำเสนอคณะกรรมการอำนวยการศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพิจารณาผลการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยจะมีการ มอบตราสัญลักษณ์และโลโก้ผู้บริหารศูนย์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานให้แล้วเสร็จภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๗

หมายเหตุ : ระยะเวลาอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
ส่วนการมีส่วนร่วมของประชาชน ศูนย์บริการประชาชน
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
เมษายน ๒๕๖๗